

Smluvní podmínky užívání služby MetaHub

MetaHub — Platforma pro správu a automatizované zpracování obchodních dokumentů

Provozovatel: **Everquest.io s.r.o.**, IČO: 57387273, DIČ: 2122690053, IČ DPH: SK2122690053, se sídlem Hodžova 4791/3, Záturčie, 036 01 Martin

Kontakt: info@metahub.cz

Platnost od: 1.3.2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Smluvní vztah

Tyto smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi provozovatelem služby MetaHub (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která službu využívá (dále jen „Zákazník“). Zákazníkem se rozumí správce firemního účtu (ADMIN) i jednotliví členové týmu přiřazení k firemnímu účtu (APPROVER, VIEWER).

1.2 Souhlas s podmínkami

Registrací nebo dalším užíváním služby Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu. Pokud souhlas neuděluje, není oprávněn službu využívat.

1.3 Definice pojmů

- **Služba** — softwarová aplikace MetaHub přístupná přes webové rozhraní a API
 - **Účet** — uživatelský účet vytvořený registrací
 - **Firma** — firemní profil v rámci MetaHub přiřazený k jednomu nebo více Zákazníkům
 - **Dokument** — soubor (faktura, účtenka, smlouva apod.) nahraný Zákazníkem do Služby
 - **Plán** — cenová úroveň (FREE, STARTER, BUSINESS, ENTERPRISE) určující dostupné funkce a limity
-

2. Registrace a účet

2.1 Podmínky registrace

Registrovat se mohou fyzické osoby starší 18 let a zástupci právnických osob oprávnění jednat jejich jménem. Zákazník je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje.

2.2 Zabezpečení účtu

Zákazník je odpovědný za:

- ochranu přihlašovacích údajů

- veškeré aktivity provedené prostřednictvím jeho účtu
- okamžité nahlášení neoprávněného přístupu na info@metahub.cz

Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu zaviněného Zákazníkem.

2.3 Pozastavení nebo zrušení účtu

Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo zrušit účet v případě:

- porušení těchto Podmínek
- nezaplacení předplatného po uplynutí lhůty splatnosti
- podezření na podvodné nebo protiprávní jednání

O pozastavení bude Zákazník informován e-mailem, pokud to okolnosti umožňují.

3. Popis služby a plány

3.1 Dostupné plány

Plán	Dokumenty / měsíc	Členové týmu	Firmy	Schvalovací řetězce
FREE	10	1	1	—
STARTER	50	3	1	1 úroveň
BUSINESS	100	20	3	až 5 úrovní
ENTERPRISE	300	50	až 100	až 20 úrovní

Dokumenty nevyužité v daném měsíci se nepřevádějí do dalšího měsíce.

3.2 Doplnkové funkce (Add-ons)

Zákazník si může zakoupit doplňkové kapacity mimo rámec zvoleného plánu:

- extra dokument: 0,35 EUR / dokument
- extra firemní profil: 8 EUR / měsíc

3.3 Dostupnost služby (SLA)

Poskytovatel usiluje o dostupnost Služby ve výši minimálně **99,0 % měsíčně** (plány FREE a STARTER) a **99,5 % měsíčně** (plány BUSINESS a ENTERPRISE), s výjimkou plánované údržby, o níž budou Zákazníci informováni nejméně 24 hodin předem.

3.4 Změny služby

Poskytovatel si vyhrazuje právo:

- přidávat, upravovat nebo odstraňovat funkce Služby
- měnit limity plánů (o snížení limitů informuje s předstihem 30 dní)

- dočasně omezit Službu z důvodu údržby nebo technických problémů
-

4. Ceny a platební podmínky

4.1 Ceník

Aktuální ceník je dostupný na webových stránkách Poskytovatele. Ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

4.2 Fakturace

- **Měsíční plány** — fakturováno vždy k datu registrace nebo obnovy předplatného
- **Roční plány** — fakturováno předem za celý rok; v případě předčasného ukončení smlouvy ze strany Zákazníka nevzniká nárok na vrácení poměrné části ceny, pokud není dohodnuto jinak

4.3 Splatnost a prodlení

Faktury jsou splatné do 14 dní od data vystavení. Při prodlení delším než 15 dní je Poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit přístup ke Službě. Při prodlení delším než 30 dní může Poskytovatel smlouvu ukončit.

4.4 Změna cen

O změně cen bude Zákazník informován e-mailem nejméně **30 dní** před jejich účinností. Pokud Zákazník s novou cenou nesouhlasí, může smlouvu ukončit ke dni nabytí účinnosti změny cen.

4.5 Roční slevy

Při roční platbě předem je poskytnuta sleva **17 %** oproti měsíčnímu tarifu.

5. Povinnosti Zákazníka

5.1 Přípustné použití

Zákazník se zavazuje Službu využívat výhradně k zákonným účelům a v souladu s těmito Podmínkami. Zejména je zakázáno:

- nahrávat dokumenty, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy (padělky, podvodné doklady apod.)
- pokoušet se o neoprávněný přístup k datům jiných Zákazníků
- přetěžovat infrastrukturu automatizovanými dotazy způsobem překračujícím běžné používání
- šířit malware nebo jiný škodlivý kód prostřednictvím Služby
- zprostředkovávat přístup ke Službě třetím osobám mimo firemní tým

5.2 Přesnost dat

Zákazník je odpovědný za správnost a zákonnost dokumentů nahrávaných do Služby. Zákazník bere na vědomí, že AI extrakce dat nemusí být vždy přesná a je povinen výsledky kontrolovat před dalším použitím.

5.3 Zákonná oprávnění

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn zpracovávat dokumenty a osobní údaje v nich obsažené, a to v souladu s platnou legislativou, včetně nařízení GDPR.

6. Práva k obsahu a duševní vlastnictví

6.1 Obsah Zákazníka

Zákazník si zachovává veškerá práva k dokumentům, datům a obsahu, který do Služby nahraje (dále jen „Obsah Zákazníka“). Poskytovatel nezískává žádná vlastnická ani jiná práva k Obsahu Zákazníka, s výjimkou níže uvedeného oprávnění.

6.2 Licence pro poskytování Služby

Zákazník uděluje Poskytovateli nevýhradní, omezenou licenci k Obsahu Zákazníka v rozsahu nezbytném pro:

- provoz a zobrazení Služby
- automatické zpracování a extrakci dat pomocí AI
- tvorbu záloh a zajištění bezpečnosti dat

Tato licence zaniká po ukončení smluvního vztahu a smazání dat.

6.3 Duševní vlastnictví Poskytovatele

Veškerý software, design, ochranné známky, loga a jiný obsah Služby jsou výhradním duševním vlastnictvím Poskytovatele nebo jeho licencorů. Zákazník není oprávněn Službu nebo její části kopírovat, dekompileovat, zpětně analyzovat ani jinak zneužívat.

7. Zpracování dat a AI funkce

7.1 Automatická extrakce dat

Nahráný dokument je automaticky zpracován pomocí AI (Anthropic Claude API) za účelem extrakce strukturovaných dat (dodavatel, částky, data, bankovní spojení). Výsledky extrakce jsou orientační a podléhají ověření Zákazníkem.

7.2 Odpovědnost za výsledky AI

Poskytovatel neodpovídá za:

- chybně extrahovaná data
- obchodní rozhodnutí učiněná na základě dat zpracovaných AI

- ztráty vzniklé v důsledku spoléhání se na neověřené výsledky AI

7.3 Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem **Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)** dostupným v repozitáři projektu (GDPR.md).

8. Omezení odpovědnosti

8.1 Vyloučení záruk

Služba je poskytována „tak jak je“ (as is). Poskytovatel nenes odpovědnost za:

- ztrátu dat způsobenou chybou Zákazníka nebo třetí strany
- škody vzniklé přerušáním Služby z důvodu vyšší moci, výpadku infrastruktury nebo kybernetického útoku
- ušlý zisk nebo nepřímé škody

8.2 Maximální výše odpovědnosti

Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Zákazníkovi za jakékoliv nároky vzniklé v průběhu jednoho kalendářního měsíce nepřekročí výši předplatného uhrazeného Zákazníkem za tento měsíc (nebo alikvotní část ročního předplatného), maximálně však **500 EUR**.

8.3 Výjimky

Omezení odpovědnosti se neuplatní v případě úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele, ani v případech, kde omezení odpovědnosti vylučuje zákon.

9. Důvěrnost informací

9.1 Povinnost mlčenlivosti

Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany, které získají v rámci smluvního vztahu, a to i po jeho ukončení.

9.2 Výjimky

Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:

- jsou veřejně dostupné bez porušení těchto Podmínek
 - byly straně sděleny třetí osobou bez povinnosti mlčenlivosti
 - musí být zveřejněny ze zákona nebo na příkaz soudu
-

10. Trvání a ukončení smlouvy

10.1 Vznik a trvání

Smlouva vzniká registrací Zákazníka a trvá po dobu předplaceného období (měsíčně nebo ročně). Po uplynutí tohoto období se automaticky obnovuje, pokud není před jeho koncem zrušena.

10.2 Ukončení ze strany Zákazníka

Zákazník může smlouvu ukončit kdykoliv prostřednictvím nastavení účtu v aplikaci. Přístup ke Službě zůstane aktivní do konce uhrazeného předplaceného období.

10.3 Ukončení ze strany Poskytovatele

Poskytovatel může smlouvu ukončit:

- s výpovědní lhůtou **30 dní** bez udání důvodu (u placených plánů)
- **okamžitě** v případě závažného porušení těchto Podmínek

10.4 Důsledky ukončení

Po ukončení smlouvy:

- Zákazník ztratí přístup ke Službě
- Data Zákazníka budou po uplynutí 90denní ochranné lhůty trvale smazána
- V průběhu 90denní lhůty může Zákazník požádat o export svých dat

10.5 Export dat

Na žádost Zákazníka podanou před uplynutím 90denní lhůty poskytne Poskytovatel export extrahovaných dat ve formátu CSV nebo JSON. Export nahraných souborů je dostupný pro plány STARTER a vyšší.

11. Změny podmínek

O podstatných změnách těchto Podmínek bude Zákazník informován e-mailem nebo prostřednictvím oznámení v aplikaci nejméně **14 dní** před jejich účinností.

Pokud Zákazník se změnami nesouhlasí a podá výpověď před nabytím jejich účinnosti, bude mu vrácena poměrná část předplaceného ale nevyužitého předplatného.

Další užívání Služby po nabytí účinnosti změn se považuje za souhlas s novými Podmínkami.

12. Rozhodné právo a řešení sporů

12.1 Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.2 Řešení sporů

V případě sporu se strany pokusí o smírné řešení do 30 dní od doručení písemné reklamace. Pokud smírné řešení není možné, je k rozhodování sporu příslušný místně příslušný soud v České republice.

12.3 Spotřebitelé

V případě, že je Zákazníkem spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, má právo obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení sporu na **Českou obchodní inspekci** (<https://www.coi.cz>).

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Oddělitelnost

Pokud by bylo jakékoliv ustanovení těchto Podmínek shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení.

13.2 Celá smlouva

Tyto Podmínky spolu se Zásadami ochrany osobních údajů tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují veškerá předchozí ujednání týkající se předmětu Podmínek.

13.3 Vzdání se práv

Pokud Poskytovatel neuplatní nebo se zpozdí s uplatněním jakéhokoliv práva vyplývajícího z těchto Podmínek, nepovažuje se to za vzdání se tohoto práva.

Dokument byl naposledy aktualizován: 1. 3. 2026